ktech ai

PORTFÓLIO DE PRODUTOS

pertin

Mesmo longe, sempre pertin.

Acesso remoto, gestão de equipe e IA para o seu suporte.

Pertin · Pertin Pro · Pertin para Android · Pertin Equipe · Kai

- Pertin para Windows 0.10.5
- Android na Google Play
- Pertin Equipe no ar
- App do gestor na Google Play

SUMÁRIO

O que você vai encontrar

01 **KTech AI** quem somos e contato 3

02 **A família Pertin** mapa dos produtos 4

03 **Pertin** acesso remoto para Windows 5

04 **Pertin Pro** para o técnico e a empresa de suporte 9

05 **Planos do Pertin** Grátis · Pro Solo · Pro Equipe 10

06 **Pertin para Android** o PC do cliente no celular 11

07 **Pertin Equipe** monitoramento declarado de produtividade 12

08 **Pertin Equipe e LGPD** privacidade no produto 15

09 **Planos do Pertin Equipe** Essencial · Profissional 16

10 **Kai** a assistente de IA 17

11 **Casos de uso** quem usa e como 18

12 **Requisitos técnicos** 20

13 **Implantação e suporte** 21

14 **Novidades e próximos passos** o que chegou e o que está chegando 22

15 **Contato** 23

Sobre este material

Preços e recursos conferidos em 12/11/2026. Telas marcadas como DADOS DE DEMONSTRAÇÃO usam empresa, pessoas e números fictícios. Itens “em breve” ou “próximos passos” ainda não estão disponíveis e podem mudar.

01 · QUEM SOMOS

A KTech AI cria software de verdade, aqui do Brasil.

Somos uma empresa de software de Sinop–MT. Criamos produtos próprios, sistemas sob medida e colocamos inteligência artificial onde ela ajuda de fato no dia a dia.

Missão

Fazer tecnologia simples de usar, segura por padrão e com preço justo, para técnicos, pequenas empresas e equipes brasileiras.

Independência

Código, servidor e marca próprios. O Pertin foi escrito do zero, sem depender de programas de terceiros para o acesso remoto.

Confiança antes de tudo

O cliente decide quem entra no computador e o que libera. Monitoramento só às claras, com as regras da LGPD dentro do produto.

Quem faz, atende

Suporte direto com quem desenvolve o produto, em português, sem central terceirizada.

O QUE FAZEMOS

Produtos próprios

A família Pertin e o Kai, apresentados neste portfólio.

Sistemas sob medida

Software feito para o processo de cada empresa.

IA aplicada

Assistentes que resolvem tarefas reais, com regras claras.

CONTATO

ktechai.com.br

suporte@ktechai.com.br

WhatsApp (66) 99715-5182

Sinop–MT · atendimento em todo o Brasil

Cinco produtos que se conectam.

Um núcleo de acesso remoto, um plano para quem vive de suporte, o app de celular, o monitoramento de equipe e uma IA que trabalha dentro de todos.

Pertin Pro

Plano pago: acesso sem ninguém por perto, confiáveis sem limite, histórico, marca própria e Kai. Solo ou Equipe.

Pertin para Android

O técnico acessa o PC do cliente pelo celular. Na Google Play.

Pertin

Acesso remoto para Windows. Grátis para receber e dar ajuda.

Pertin Equipe

Monitoramento declarado de produtividade dos PCs da empresa, com LGPD. Painel no navegador e app do gestor.

Kai

A assistente de IA: relatórios de atendimento, dúvidas técnicas e perguntas sobre a equipe.

Pro no celular

O plano Pro aparece no celular ao entrar com o mesmo e-mail da conta.

Equipe inclui o Pro

O plano Profissional do Pertin Equipe inclui o Pertin Pro para os gestores.

Pertin abre o Equipe

O Pertin para Windows tem a aba Equipe e ativa o agente de monitoramento.

Atenção aos nomes: Pro Equipe é o plano do Pertin Pro para empresas de suporte com vários técnicos. **Pertin Equipe** é o produto de monitoramento. São coisas diferentes, com cadastro e cobrança próprios.

Acesso remoto brasileiro, seguro e sem complicação.

O cliente vê dois números e um botão. No acesso comum, o técnico só entra quando o cliente permite.

O PROBLEMA QUE RESOLVE

O cliente desconfia

Golpes da “falsa central” usam programas de acesso remoto. Quem recebe a ligação tem medo de liberar o computador.

O técnico perde tempo

Telas confusas, cliente que não acha o número e relatório escrito à mão depois de cada atendimento.

Ferramenta cara

Licenças estrangeiras em dólar pesam para o técnico autônomo e a pequena empresa de suporte.

PARA QUEM É

Cliente leigo

Baixa, abre e lê dois números. Não precisa criar conta nem entender de computador.

Técnico de TI

Atende de qualquer lugar, pelo Windows ou pelo celular, com as teclas e atalhos de que precisa.

Empresa de suporte

Vários técnicos numa assinatura só, com histórico e a marca da empresa no Pertin do cliente.

TI interna

Acesso permanente aos computadores da própria empresa, com aviso visível na tela.

DIFERENCIAIS

- Feito no Brasil, com servidor próprio da KTech AI
- Vídeo H.264 pela placa de vídeo, nítido e leve
- Atualização automática
- “Permitir acesso” no acesso comum, contra a falsa central
- Instalador de cerca de 7 MB, em português, sem senha de administrador
- Grátis para receber e dar ajuda, sem conta

Tudo o que um atendimento remoto precisa.

Pertin para Windows, versão 0.10.5, com vídeo mais nítido e o botão “Tamanho real”. Os recursos abaixo valem no plano grátis, salvo onde está marcado **Pro**.

Conexão e tela

- ID de 9 números e senha de 6 números
- Um clique copia ID e senha para o WhatsApp
- Vídeo H.264 por hardware, mais nítido na 0.10.5, e vários monitores
- Botão “Tamanho real”: a tela do cliente 1:1, com rolagem
- Reconexão automática ao trocar de rede

Controle

- Mouse e teclado, com teclas especiais
- Win+R, Alt+Tab, Ctrl+Shift+Esc e outros atalhos
- Ctrl+Alt+Del no acesso permanente **Pro**
- Aviso quando o Windows pede permissão de administrador

Arquivos e área de transferência

- Enviar e baixar arquivos, também arrastando
- Copiar e colar texto entre os dois computadores

Permissões do cliente

- Perfis: só ver a tela, sem arquivos, controle total
- Pausar mouse e teclado ou encerrar a qualquer hora

Computadores confiáveis

- Entrar de novo sem pedir senha ao cliente, por escolha do dono do computador
- Até 3 no grátis, sem limite no **Pro**

Gerenciar pelo celular

- Bloquear o PC ou gerar nova senha
- Reiniciar ou desligar, com a permissão do cliente

Integração com o Pertin Equipe

A aba Equipe abre o painel do Pertin Equipe numa janela isolada, e as Configurações ativam o agente de monitoramento no computador da empresa com a chave da empresa.

Três passos. Nenhum cadastro.

1

Baixe e abra

O cliente baixa o Pertin em **ktechai.com.br/pertin** e abre. Não pede conta.

2

Passe o ID e a senha

A tela mostra o ID (9 números) e a senha (6 números), que o cliente passa ao técnico.

123 456 789 · 482 913

3

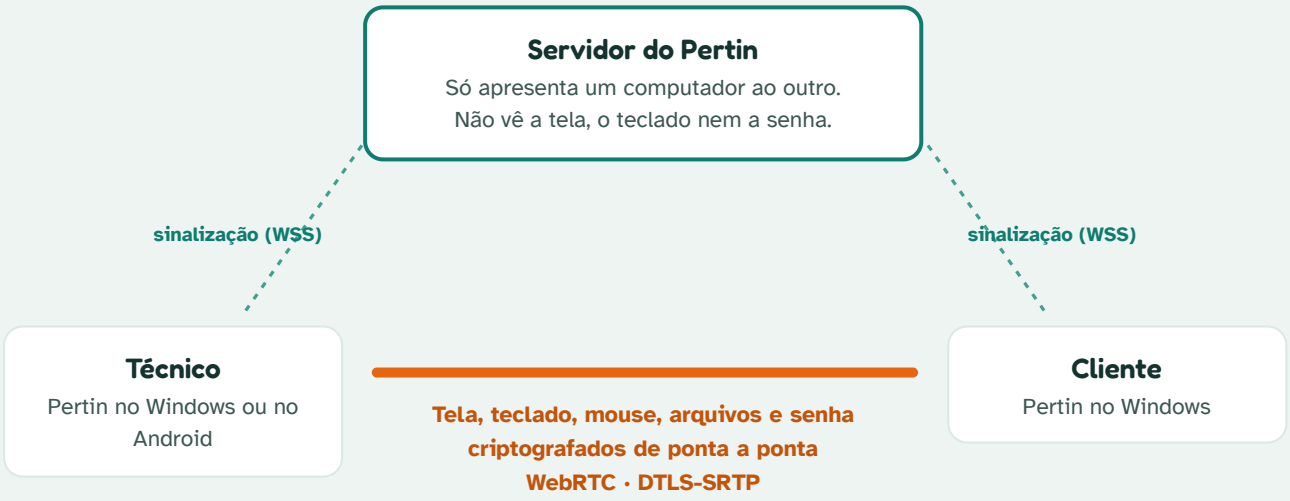
Permita e pronto

O cliente vê quem está pedindo e clica em "Permitir acesso". Encerra quando quiser.

Recusar · Permitir acesso

Números ilustrativos. Computadores marcados como confiáveis e o Acesso Permanente (Pro) entram sem o clique, por escolha do dono do computador.

POR DENTRO DA CONEXÃO



A ligação é direta entre os dois computadores quando a rede permite. Quando não permite, um retransmissor (TURN) apenas repassa pacotes que ele não consegue abrir.

DURANTE O ATENDIMENTO, O CLIENTE NO CONTROLE

Vê quem acessa

O pedido mostra quem está pedindo, antes de qualquer acesso.

Escolhe o que liberar

Só ver a tela, sem arquivos ou controle total.

Pausa ou encerra

Um clique pausa mouse e teclado ou encerra.

O cliente decide quem entra.

A segurança do Pertin foi desenhada contra o golpe da falsa central: a senha sozinha não basta.

“Permitir acesso”

No acesso comum, mesmo com a senha certa, o técnico só entra depois que o cliente clica em “Permitir acesso”. O pedido traz o aviso: *“Só permita se você conhece quem está pedindo. Suporte de verdade nunca pede senha de banco nem código do Pix.”*

Exceções, por escolha do dono do computador: computadores marcados como confiáveis e o Acesso Permanente (Pro) entram sem esse clique.

Senha que muda

Seis números sorteados na hora, conferidos no próprio computador do cliente. A senha nunca passa pelo servidor e é trocada ao fim de cada sessão.

Ponta a ponta

Imagem, teclado, arquivos e senha viajam criptografados por WebRTC (DTLS-SRTP). O servidor só apresenta um computador ao outro.

Contra tentativas

Proteção contra tentativas repetidas de senha errada, no computador do cliente e no servidor.

Acesso permanente com aviso

Pro

Para PCs de clientes fixos: instalado com permissão de administrador, senha fixa definida pelo dono do computador e uma barra de aviso na tela durante o acesso, com o botão “Encerrar acesso”.

Servidor próprio, logs mínimos

Servidor da KTech AI atrás do Cloudflare, sem porta aberta. Os registros guardam só IDs, horários e motivos de encerramento.

Para quem vive de suporte.

Receber e dar ajuda com ID e senha é grátis. O Pertin Pro libera o que o técnico e a empresa de suporte usam todo dia.

Acesso sem ninguém por perto

Acesso permanente como serviço do Windows: funciona na tela de bloqueio e nas janelas de administrador, com senha fixa.

Confiáveis sem limite

Todos os PCs dos seus clientes, sem pedir senha a cada vez.

Histórico de acessos

Quem acessou, quando e por quanto tempo.

Marca própria

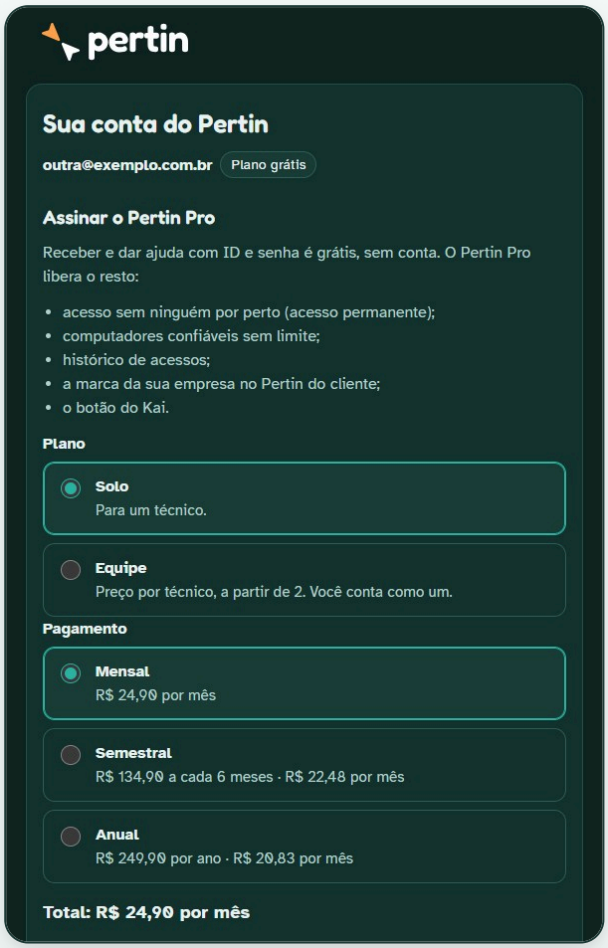
O nome e o logo da sua empresa no Pertin do cliente.

Kai, a assistente de IA

Relatório do atendimento e dúvidas técnicas, sem custo extra.

Pro Equipe

Convide técnicos por e-mail numa assinatura só.



DADOS DE DEMONSTRAÇÃO

pertin.ktechai.com.br/conta

COMO ASSINAR

- No navegador: **https://pertin.ktechai.com.br/conta**
- Ou no Pertin para Windows: Configurações › Conta
- Pix, boleto ou cartão, pelo Asaas
- O app Android só mostra o plano; não vende

Pagamento atrasado: o Pro continua por 5 dias. Cancelou: vale até o fim do período pago.

Comece grátis. Vire Pro quando precisar.

Recurso	Grátis sem conta	Pro Solo 1 técnico	Pro Equipe por técnico · mín. 2
ATENDIMENTO			
Acessar e ser acessado com ID, senha e “Permitir acesso”	✓	✓	✓
Arquivos, área de transferência e vários monitores	✓	✓	✓
Teclas especiais e atalhos	✓	✓	✓
Perfis de permissão do cliente	✓	✓	✓
Pertin para Android (técnico)	✓	✓	✓
Computadores confiáveis	até 3	**sem limite**	**sem limite**
RECURSOS PRO			
Acesso sem ninguém por perto (acesso permanente)	–	✓	✓
Ctrl+Alt+Del, tela de bloqueio e janelas de administrador	–	✓	✓
Histórico de acessos	–	✓	✓
Marca própria (nome e logo)	–	✓	✓
Kai, a assistente de IA	–	✓	✓
Técnicos convidados por e-mail, numa assinatura	–	–	✓
Mensal	**R$ 0**	**R$ 24,90**	**R$ 29,90** por técnico
Semestral	**–**	**R$ 134,90**	**R$ 161,90** por técnico
Anual	**–**	**R$ 249,90**	**R$ 299,90** por técnico

Economia

O semestral sai cerca de 10% mais barato que 6 mensalidades; o anual, cerca de 16% mais barato que 12.

Pro Equipe

De 2 a 100 técnicos. O dono da assinatura conta como um técnico.

Ctrl+Alt+Del só funciona no acesso permanente, por exigência do Windows. Assinatura em https://pertin.ktechai.com.br/conta. Quem assina o Pertin Equipe Profissional ganha o Pertin Pro para os gestores (página 16).

O PC do cliente no seu celular.

O técnico acessa o computador do cliente de onde estiver. O celular acessa; ele não é acessado.

Na Google Play | Android 7.0 ou mais novo

ACESSO E CONTROLE

- ID e senha
- Zoom com pinça
- Enviar e baixar arquivos
- PCs confiáveis
- Bloquear, reiniciar, desligar
- Trackpad ou toque direto
- Vários monitores
- Área de transferência
- Recentes com miniatura
- Conta e plano Pro

NOVIDADES, JÁ DISPONÍVEIS NA GOOGLE PLAY

- Teclado completo: Ctrl, Alt, Shift, Win, F1–F12 e atalhos
- Ctrl+Alt+Del no acesso permanente e aviso de administrador
- Sessão segura em segundo plano (ir ao WhatsApp e voltar)
- Reconexão automática no 4G e no Wi-Fi
- Arquivos recebidos em Downloads, com Abrir e Compartilhar
- Aba Equipe: o painel do Pertin Equipe no celular
- Botão do Kai para contas Pro

O plano Pro aparece no celular ao entrar com o mesmo e-mail da conta (Google ou código por e-mail). A assinatura é feita fora do app, em https://pertin.ktechai.com.br/conta.





Telas reais do app (versão anterior) · ID do aparelho desfocado

Saiba como o tempo da equipe é usado. Às claras.

Monitoramento declarado de produtividade para os computadores Windows da empresa. O painel abre no navegador, em **equipe.ktechai.com.br**, e no app do gestor para Android, na Google Play.

O problema

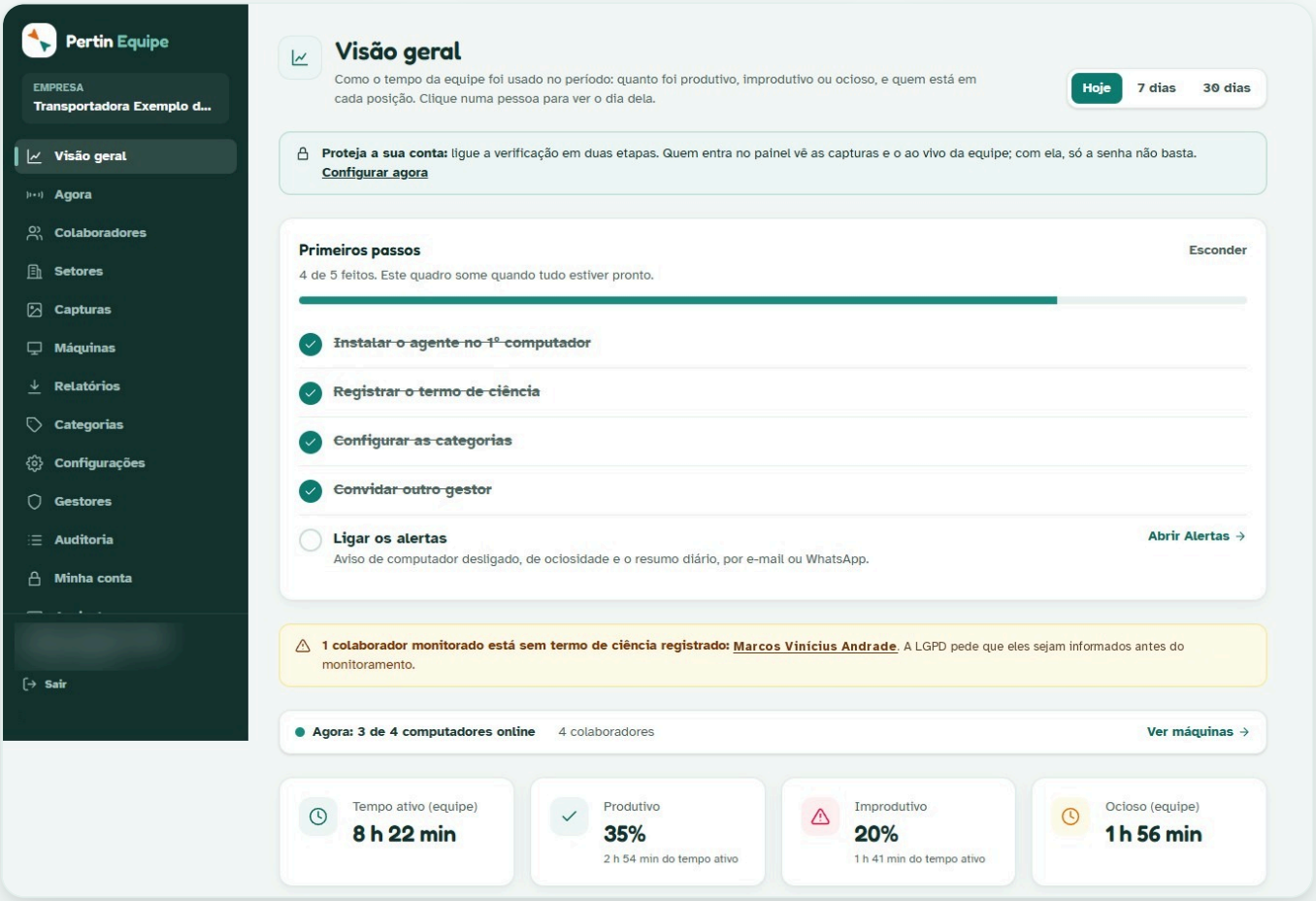
O gestor não sabe onde o tempo vai, e monitorar às escondidas gera risco trabalhista e com a LGPD.

Para quem

Escritórios, contabilidades, transportadoras, financeiro e atendimento com equipes em computadores Windows.

Diferencial

LGPD dentro do produto: termo de ciência, aviso visível, exclusões e retenção com prazo.



DADOS DE DEMONSTRAÇÃO Visão geral: tempo ativo, produtivo, improdutivo e ocioso; primeiros passos; aviso de colaborador sem termo de ciência.

Do agente no PC ao relatório na mesa.

ATIVIDADE

- Tempo por app e por categoria, com linha do tempo
- Ranking de produtividade e “Agora”: quem está online
- Categorias produtivo, neutro e improdutivo, ajustáveis

CAPTURAS E AO VIVO

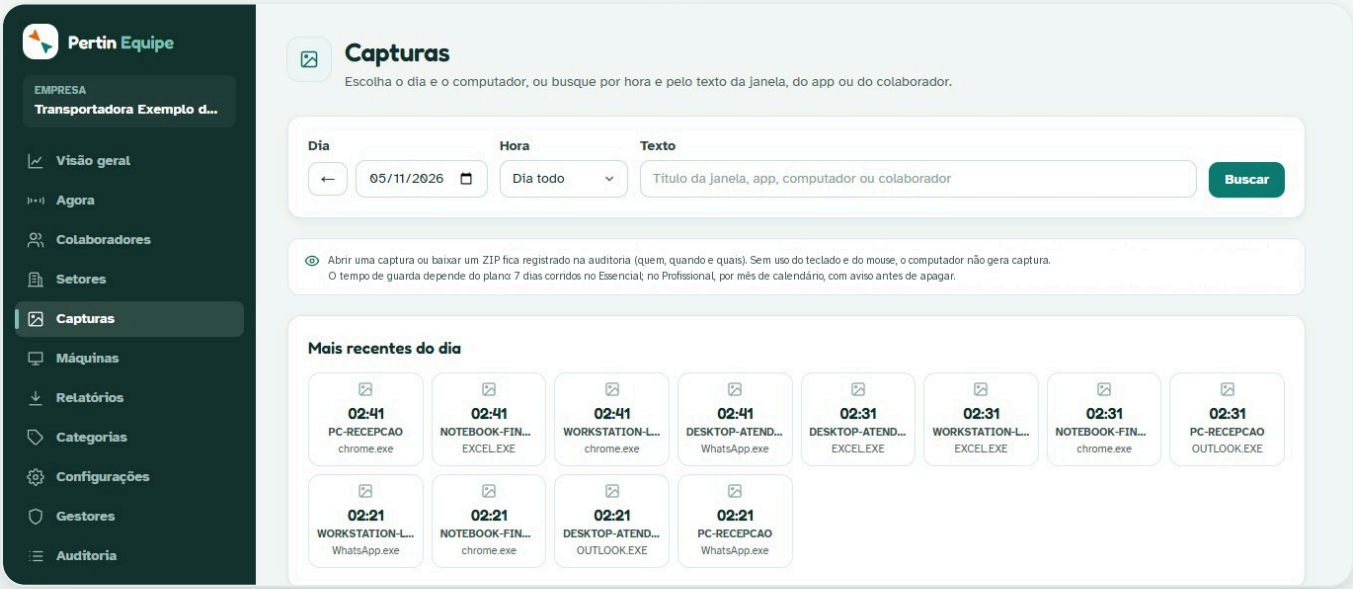
- Capturas por dia e hora, com busca e download em ZIP
- Computador ocioso não gera captura
- Ao vivo com troca de monitor (Profissional), com ponto vermelho piscando na tela do colaborador

GESTÃO E BLOQUEIOS

- Setores e gestores: cada gestor vê só o setor dele
- Bloqueio de sites e de programas direto em Categorias, para a empresa toda ou por setor
- Instalação de programas bloqueada até o gestor liberar com senha (não cobre usuários administradores do Windows)
- Reiniciar o computador pelo painel

RELATÓRIOS, ALERTAS E APP

- Relatórios em CSV e PDF, por setor e colaborador
- Alertas e resumo diário por e-mail ou WhatsApp
- App do gestor na Google Play, com notificações push
- Kai opcional: perguntas sobre a equipe



DADOS DE DEMONSTRAÇÃO Capturas: busca por dia, hora e texto da janela; abrir ou baixar fica registrado na auditoria. Tela ilustrativa.

Um agente leve, um painel no navegador.

Nada de servidor na empresa: o agente envia os dados por HTTPS e o gestor acompanha pelo navegador ou pelo celular.

Agente no Windows
App e janela em uso, tempo ocioso e uma captura por intervalo. Ícone sempre visível.

→ HTTPS

Servidor da KTech AI
Guarda com prazo e apaga sozinho.

→ login + 2FA

Painel do gestor
equipe.ktechai.com.br, na aba Equipe do Pertin ou no app Android.

- O colaborador não fecha o agente
- Fila local se a internet cair
- Aviso no ao vivo
- Atualiza sozinho

IMPLANTAÇÃO EM QUATRO PASSOS

1 Crie a conta da empresa

Em equipe.ktechai.com.br. 7 dias grátis, até 3 computadores, com tudo liberado (inclusive o ao vivo).

2 Registre o termo de ciência

Cada colaborador é informado antes do monitoramento.

3 Ative os computadores

Código de ativação colado no Pertin, ou chave da empresa para instalar em vários PCs por script.

4 Acompanhe

Categorias, bloqueios, setores, gestores e alertas. A assinatura é feita no próprio painel.



DADOS DE DEMONSTRAÇÃO Máquinas: quem usa cada computador, status, ao vivo e ativação de computadores novos.

Monitoramento declarado: o colaborador sabe, e a empresa registra.

Termo de ciência

Modelo pronto. O painel registra a ciência de cada colaborador, com o documento assinado anexado, e avisa quem ainda está sem termo.

Aviso visível

Ícone do agente sempre visível. No ao vivo, um ponto vermelho piscando no canto da tela avisa o colaborador; na gravação, o aviso “sua tela está sendo gravada”.

Lista de exclusão

Apps e janelas da lista, como banco, saúde ou mensagens pessoais, não são capturados quando a janela bate com a regra.

Retenção com prazo

Capturas apagadas sozinhas: 7 dias corridos no Essencial e no teste; no Profissional, por mês de calendário, com aviso 3 dias antes de apagar. Gravação: até o fim do dia seguinte.

2FA para gestores

Verificação em duas etapas (TOTP) no login do painel, porque quem entra vê capturas e o ao vivo.

Registro de auditoria

Quem abriu cada captura, quem baixou cada ZIP e quando. Os acessos às capturas e ao ao vivo ficam registrados na auditoria.

Cópias de segurança

Cópias de segurança diárias do servidor, com cópia externa cifrada (quando ligada).

Transparência

Política de privacidade pública (versão 1.4, de 11/11/2026, em equipe.ktechai.com.br/privacidade), política por empresa e exportação dos dados do colaborador quando ele pedir.

A empresa que monitora é a controladora dos dados e continua responsável pelo uso deles. Os textos de LGPD do Pertin Equipe foram revisados por advogado; recomendamos validar o termo com o jurídico de vocês.

09 · PLANOS DO PERTIN EQUIPE

Preço por tela. Teste antes.

7 dias grátis, até 3 computadores, tudo liberado

Mínimo de 3 telas

Anual com 15% de desconto

Pix, boleto ou cartão

Essencial

R$ 39,90 por tela/mês

ou R$ 406,98 por tela/ano

Inclui o Pertin Pro para os gestores

Profissional

R$ 69,90 por tela/mês

ou R$ 712,98 por tela/ano

Recurso	Essencial	Profissional
Atividade, ranking, apps e categorias	✓	✓
Capturas de tela com busca e ZIP	✓	✓
Guarda das capturas	**7 dias corridos**	**mês de calendário**
Relatórios CSV e PDF, setores, gestores e auditoria	✓	✓
Termo de ciência, exclusões, 2FA e alertas	✓	✓
Kai (a empresa liga ou desliga)	✓	✓
Ao vivo, com troca de monitor	–	✓
Pertin Pro para os gestores	–	✓
Gravação de vídeo	adicional · R$ 14,90 por computador/mês	

Gravação de vídeo · adicional

Vídeo contínuo da tela só nos computadores escolhidos (financeiro, caixa), guardado até o fim do dia seguinte e depois apagado. O colaborador vê o aviso “sua tela está sendo gravada”. **R$ 14,90 por computador/mês**, cobrado à parte do plano; a KTech AI ativa.

No Profissional, as capturas do mês corrente ficam guardadas (e as dos meses anteriores, se o histórico for mais longo), com aviso 3 dias antes de apagar. Assinatura pelo próprio painel, no navegador, com cobrança pelo Asaas. O Pertin Pro assinado sozinho não inclui o Pertin Equipe.



A assistente de IA do Pertin e do Pertin Equipe.

Sem custo extra. O Kai trabalha dentro dos produtos que você já usa. No Pertin, aparece só para contas Pro.

NO PERTIN PRO

- Relatório do atendimento pronto: copiar ou mandar por e-mail ao cliente
- Dúvidas técnicas respondidas durante o atendimento
- “O que eu fiz da última vez neste PC?”
- Cadastro de clientes e computadores
- Relatório mensal em PDF, com a marca do técnico

NO PERTIN EQUIPE

- Perguntas sobre a equipe em português, no painel
- Usa pseudônimos e não dá nota nem julga ninguém
- Vem desligado: a empresa decide se liga, em qualquer plano
- Regras revisadas por advogado

ONDE ESTÁ

Windows
Botão do Kai no Pertin 0.10 ou mais novo, contas Pro.

Android
Botão do Kai no app da Google Play, contas Pro.

Web
Painel em kai.ktechai.com.br e no painel do Pertin Equipe.

NO FIM DE UM ATENDIMENTO

1
Atenda normalmente
O técnico resolve o problema pelo Pertin.

2
Chame o Kai
Um toque no botão do Kai pede o relatório do atendimento.

3
Revise e envie
O técnico confere o texto e copia ou manda por e-mail ao cliente.

Limite de uso justo: 60 pedidos por hora por conta. O Kai não é vendido separadamente.

Quem usa e como.

Situações típicas para cada produto. São exemplos de uso, não depoimentos de clientes.

Técnico de TI autônomo

Pertin + Pro Solo + Android

- O cliente liga com o computador travado. Baixa o Pertin, passa o ID e a senha e clica em “Permitir acesso”.
- Nos clientes fixos, o acesso permanente, instalado com a autorização do dono, deixa o técnico entrar à noite, sem ninguém por perto, com aviso na tela.
- Fora do escritório, atende pelo celular. No fim, o Kai escreve o relatório e o técnico manda por e-mail.

Empresa de suporte com vários técnicos

Pertin + Pro Equipe

- O dono assina o Pro Equipe e convida cada técnico pelo e-mail. Uma fatura só, por técnico.
- A marca da empresa aparece no Pertin dos clientes, e o histórico mostra quem acessou cada PC.
- O Kai lembra o que foi feito em cada computador, mesmo quando outro técnico atendeu.

TI interna de uma empresa

Pertin Equipe Profissional (inclui o Pro para os gestores)

- Os gestores acompanham a produtividade e, com o Pertin Pro incluso, dão suporte nos próprios computadores da empresa.
- Sites e programas que não fazem parte do trabalho são bloqueados em Categorias; a instalação de programas fica bloqueada até o gestor liberar com senha (usuários administradores do Windows não são cobertos).
- O painel reinicia um PC travado, e o app do gestor avisa por notificação.

Pertin Equipe no dia a dia.

Escritório de contabilidade

Pertin Equipe Essencial · produtividade com LGPD

- Antes de começar, cada colaborador assina o termo de ciência, registrado no painel.
- O sistema contábil e a planilha entram como produtivos; redes sociais como improdutivas, e podem ser bloqueadas em Categorias.
- Site do banco e mensagens pessoais ficam na lista de exclusão e não são capturados quando a janela bate com a regra.
- No fim do mês, o gestor exporta o relatório em PDF por setor.

Financeiro e caixa com gravação

Pertin Equipe Profissional + gravação de vídeo (adicional)

- A equipe toda usa capturas; só os computadores do financeiro e do caixa recebem a gravação de vídeo, com aviso ao colaborador.
- Se algo der errado num pagamento, o vídeo do dia fica disponível até o fim do dia seguinte.
- O ao vivo com troca de monitor ajuda a orientar quem está com dúvida, com um ponto vermelho piscando no canto da tela do colaborador.

Transportadora com setores

Pertin Equipe com setores e gestores

- Logística, atendimento e financeiro têm gestores próprios; cada um vê só o seu setor.
- Alertas de computador desligado ou ocioso chegam por e-mail ou WhatsApp, com resumo diário.
- Na rua, o gestor acompanha pelo app do Pertin Equipe e recebe notificações push.

O que é preciso para usar.

Produto	Sistema	Observações
Pertin para Windows	Windows 10 ou 11, 64 bits	Instalador de cerca de 7 MB; instala por usuário, sem senha de administrador. Atualização automática. Mesmo app para quem dá e quem recebe ajuda.
Acesso permanente (Pro)	Windows 10 ou 11, 64 bits	Instalado como serviço do Windows; pede permissão de administrador na instalação.
Pertin para Android	Android 7.0 ou mais novo (API 24+)	Pela Google Play. Lado do técnico: acessa computadores, não é acessado.
Agente do Pertin Equipe	Windows 10 ou 11, 64 bits	Ativado pelo Pertin com código ou por script com a chave da empresa. Atualiza sozinho. O colaborador não deve ser administrador do PC.
Painel do Pertin Equipe	Navegador atual	equipe.ktechai.com.br, ou a aba Equipe do Pertin.
App do gestor (Pertin Equipe)	Android	Pela Google Play. Menu embaixo: Início, Agora, Equipe, Capturas e Mais. Notificações push.
Conta do Pertin Pro	Navegador ou Windows	https://pertin.ktechai.com.br/conta. Login por e-mail com código; no Android, também com Google.
Pertin para Mac	–	em breve

Internet

Conexão com a internet nos dois lados. Funciona em Wi-Fi, cabo e 4G/5G; quando a ligação direta não é possível, o tráfego passa criptografado por um retransmissor.

Rede corporativa

Sem porta para abrir no roteador. O agente do Equipe usa HTTPS e aceita a autoridade certificadora interna da empresa.

Pagamento

Pix, boleto ou cartão, pelo Asaas. O Pertin Pro e o Pertin Equipe têm assinaturas separadas.

Conta

A conta do Pertin é o e-mail: o mesmo e-mail no Windows, no navegador e no Android cai na mesma conta e no mesmo plano.

A gente ajuda a colocar no ar.

Implantação assistida

Instalação remota pelo próprio Pertin, configuração de categorias e setores e treinamento dos gestores. **Fale com a KTech AI.**

Sempre atualizado

O Pertin para Windows e o agente do Equipe se atualizam sozinhos. O painel roda no navegador, sem instalar nada.

Suporte direto

Fale com quem faz o produto, em português: e-mail ou WhatsApp.

CAMINHO PARA COMEÇAR

Pertin e Pertin Pro

- Baixe grátis em ktechai.com.br/pertin
- Instale o app do técnico pela Google Play
- Assine o Pro em https://pertin.ktechai.com.br/conta

Pertin Equipe

- Crie a conta: 7 dias grátis, até 3 PCs
- Use o modelo de termo de ciência
- Instale o app do gestor pela Google Play
- Implantação assistida: fale com a KTech AI

VERSÕES EM 12/11/2026

Pertin para Windows

0.10.5, com atualização automática, vídeo mais nítido e o botão “Tamanho real”.

Pertin para Android

Na Google Play, com teclado completo, reconexão, Kai e aba Equipe.

Pertin Equipe

Painel em equipe.ktechai.com.br, app do gestor na Google Play e agente 0.11.0.

Atendimento

suporte@ktechai.com.br · WhatsApp (66) 99715-5182 · ktechai.com.br

O que chegou e o que está chegando.

JÁ DISPONÍVEL

- Pertin 0.10.5: vídeo mais nítido e “Tamanho real”
- Android: teclado completo, reconexão, Kai e aba Equipe
- Equipe: bloqueio de sites e de programas em Categorias
- App do gestor na Google Play, com notificações push
- Kai no painel do Pertin Equipe
- Gravação de vídeo como adicional

PRÓXIMOS PASSOS

Itens em desenvolvimento ou em estudo. **Ainda não estão disponíveis** e as datas não estão definidas.

Pertin para Mac — em breve

Primeiro como lado do técnico, para acessar computadores Windows a partir do Mac. O Mac como computador acessado vem numa fase seguinte.

Instalador com assinatura digital — em breve

Hoje o Windows pode mostrar o aviso de app desconhecido na instalação (“Mais informações” › “Executar assim mesmo”). A versão assinada vai dispensar esse passo.

Entrar com o Google na assinatura web — próximo passo

Hoje a página /conta usa e-mail e código. O login com Google já existe no app Android.

Pertin para iPhone — em estudo

Em avaliação para depois do Mac, ainda sem data.

Vamos começar?

Baixe, teste e fale com quem faz o produto.

1 **Baixe o Pertin grátis**
ktechai.com.br/pertin · Google Play: “Pertin”

2 **Assine o Pertin Pro**
https://pertin.ktechai.com.br/conta

3 **Teste o Pertin Equipe por 7 dias**
equipe.ktechai.com.br · até 3 computadores, com tudo liberado

4 **Fale com a KTech AI**
Implantação, dúvidas e planos para a sua empresa

ktechai.com.br
suporte@ktechai.com.br
WhatsApp (66) 99715-5182

ktech ai

pertin
Mesmo longe, sempre pertin.