Onde ficam as capturas e as gravações, e quem tem acesso

Pertin Equipe · KTech AI (CNPJ 65.245.688/0001-15) · Sinop–MT · novembro de 2026

Resumo: as capturas de tela e as gravações ficam num **servidor próprio da KTech AI, no Brasil**. Só os **gestores que a sua empresa cadastra** conseguem ver, cada um limitado aos setores que a empresa definir. Cada abertura fica registrada. A KTech AI **não vê** capturas nem o ao vivo pelo painel de administração. Tudo é **apagado sozinho** quando passa do prazo.

1. Como os dados saem do computador

- O programa instalado no computador envia as capturas e as gravações por **conexão criptografada (HTTPS)**.
- O tráfego chega ao servidor por um **túnel criptografado** da Cloudflare. O servidor **não tem porta aberta para a internet**.
- O programa **não coleta** teclas digitadas, textos, senhas, áudio, microfone nem câmera.

2. Onde ficam guardados

O quê	Onde	Por quanto tempo
Capturas de tela	Servidor da KTech AI, no Brasil	Plano Essencial e teste: **7 dias**. Plano Profissional: **por mês** (o mês atual e os anteriores que o histórico contratado cobrir). Os gestores recebem um aviso 3 dias antes de apagar. A empresa pode escolher um prazo **menor**.
Gravação de vídeo (só se contratada)	Servidor da KTech AI, no Brasil	Até o **fim do dia seguinte** ao da gravação.
Ao vivo	Não é guardado	Só fica o registro de que aconteceu.
Registros de uso (programas, sites, tempos)	Servidor da KTech AI, no Brasil	Prazo definido pela empresa, padrão de **180 dias**.

Ao passar do prazo, o servidor **apaga automaticamente, todos os dias**. Quando a empresa exclui um colaborador, as capturas, as gravações e os dados dele somem **na hora**.

3. Quem tem acesso

Quem	O que vê
Dono da conta (da sua empresa)	Tudo da sua empresa. Ele decide quem mais vira gestor e o que cada um vê.
Gestores cadastrados pela sua empresa	Só os **setores liberados** para cada um. Precisam entrar com e-mail e senha; a verificação em duas etapas é opcional.
Outras empresas clientes	**Nada.** Cada empresa só enxerga os próprios dados.
KTech AI	**Não acessa** capturas nem o ao vivo pelo painel de administração. O acesso técnico ao servidor é restrito ao titular da KTech AI e usado só para manter o serviço funcionando ou atender um pedido de suporte da sua empresa.
Colaborador monitorado	Não vê o painel. Pode pedir à empresa uma cópia dos próprios dados (LGPD), que o gestor baixa pelo painel.

- **Tudo fica registrado:** cada vez que um gestor abre uma captura, assiste ao vivo ou vê uma gravação, isso entra na **trilha de auditoria**, com quem, o quê e quando.
- **Transparência para o colaborador:** durante o ao vivo aparece um ponto vermelho piscando na tela dele. Durante a gravação aparece o aviso "sua tela está sendo gravada".
- Os avisos por e-mail, WhatsApp e notificação **nunca levam capturas** nem vídeo.

4. Cópias de segurança (backup)

- **Cópia no próprio servidor:** diária, guardada por até **14 dias**. Inclui o banco de dados e as capturas, mas **não inclui as gravações de vídeo**.
- **Cópia externa** (quando ligada): **criptografada no nosso servidor antes de sair**, de modo que o fornecedor do armazenamento não consegue ler. Fica guardada por até 6 meses, em rodízio.
- As cópias servem **só para recuperar o serviço** depois de uma falha. Nunca são usadas para consulta. Se uma cópia antiga for restaurada, o que a empresa já tinha excluído é **apagado de novo** antes de voltar ao ar.

> **Fornecedores estrangeiros:** a Cloudflare (o túnel e a publicação do site) e, quando ligado, o armazenamento da cópia externa criptografada são empresas estrangeiras. A transferência segue as garantias da LGPD (arts. 33 a 36). As capturas e as gravações em uso **ficam no servidor no Brasil**.

Este documento resume a Política de Privacidade do Pertin Equipe (versão 1.4, de 11/11/2026, revisada por advogado). O texto completo está em https://equipe.ktechai.com.br/privacidade. Dúvidas: contato@ktechai.com.br.