ktech ai

pertin

Mesmo longe, sempre pertin.



Acesso remoto, gestão de equipe e IA para o seu suporte.

Pertin · Pertin para Android · Pertin Equipe · Kai

QUEM SOMOS

A KTech AI cria software de verdade, aqui do Brasil.

Estúdio de software de Sinop–MT. Fazemos produtos próprios, sistemas sob medida e colocamos IA onde ela ajuda de fato.

Pertin

Acesso remoto seguro e simples, para o técnico e para o cliente leigo.

Pertin Equipe

Monitoramento declarado de produtividade, com as regras da LGPD no produto.

Kai

A assistente de IA que trabalha dentro do Pertin e do Pertin Equipe.

— O PROBLEMA

Suporte à distância ainda é mais difícil do que devia.

O cliente desconfia

Golpes da “falsa central” usam programas de acesso remoto. Quem recebe a ligação fica com medo de liberar o computador.

O técnico perde tempo

Telas confusas, cliente que não acha o número, relatório escrito à mão depois de cada atendimento.

A empresa não enxerga

Gestor quer saber como o tempo é usado, mas monitorar às escondidas gera risco com a LGPD e com a equipe.

A KTech AI resolveu isso com três produtos que conversam entre si.

PERTIN

Acesso remoto brasileiro, seguro e sem complicação.

O cliente vê dois números e um botão. No acesso comum, o técnico entra só quando o cliente permite.

- Feito no Brasil pela KTech AI, com servidor próprio
- Instalador em português; o app instala sem senha de administrador (o Acesso Permanente pede)
- No Windows 10 e 11, e se atualiza sozinho
- Grátis para receber e dar ajuda, sem criar conta

Senha nova toda vez

Sorteada na hora, muda a cada abertura e a cada acesso.

Você permite o acesso

No acesso comum, só entra quem o cliente aceita em “Permitir acesso”. Computadores confiáveis e o Acesso Permanente entram sem o clique, por escolha do dono.

Criptografado de ponta a ponta

Tela e teclado viajam protegidos (WebRTC).

COMO FUNCIONA

Três passos. Nenhum cadastro.

O cliente não precisa entender de computador. Só precisa ler dois números.

1

Baixe e abra

O cliente baixa o Pertin em **ktechai.com.br/pertin** e abre. É um arquivo pequeno, de cerca de 7 MB.

2

Passe o ID e a senha

Na tela aparecem o ID (9 números) e a senha (6 números). Um clique copia os dois para o WhatsApp.

123 456 789 482 913

3

Permita e pronto

O cliente vê quem está pedindo e clica em “Permitir acesso”. Encerra quando quiser.

Recusar Permitir acesso

Números ilustrativos. O técnico usa o mesmo Pertin, na aba “Acessar outro computador”.

PLANOS DO PERTIN

Comece grátis. Vire Pro quando precisar.

Recurso	Grátis	Pro Solo 1 técnico	Pro para equipes de suporte por técnico · mínimo de 2
Acessar e ser acessado com ID e senha	✓	✓	✓
Arquivos, área de transferência, vários monitores	✓	✓	✓
Computadores confiáveis	até 3	**sem limite**	**sem limite**
Acesso sem ninguém por perto (acesso permanente), com Ctrl+Alt+Del	–	✓	✓
Histórico de acessos e marca própria (nome e logo)	–	✓	✓
Kai, a assistente de IA	–	✓	✓
Técnicos convidados por e-mail, numa assinatura só	–	–	✓
Preço	**R$ 0**	**R$ 24,90**/mês R$ 134,90/semestre · R$ 249,90/ano	**R$ 29,90**/técnico/mês R$ 161,90/semestre · R$ 299,90/ano

Ctrl+Alt+Del só no Acesso Permanente (Pro), por exigência do Windows. Assinatura do Pro em **https://pertin.ktechai.com.br/conta** ou pelo Pertin no Windows (Configurações › Conta), com Pix, boleto ou cartão.

PERTIN PARA ANDROID

O PC do cliente no seu celular.

Já está na Google Play. O técnico acessa o PC pelo celular, de onde estiver.

No ar na Google Play | Mac: em breve

O celular acessa o computador; ele não é acessado. O plano Pro aparece no celular quando você entra com o mesmo e-mail da conta.

HOJE, NA PLAY

- ID e senha
- Zoom com pinça
- Arquivos
- PCs confiáveis
- Trackpad ou toque
- Vários monitores
- Área de transferência
- Conta Google ou e-mail

NOVO, JÁ DISPONÍVEL

- Teclado completo
- Kai no celular
- Reconexão automática
- Aba Equipe

Pertin Equipe

Saiba como o tempo da equipe é usado. Às claras.

Monitoramento declarado de produtividade para os computadores Windows da empresa. O painel abre no navegador, em **equipe.ktechai.com.br**, e no app do gestor na Google Play.

Atividade e ranking
Tempo por app e categoria, com linha do tempo.

Capturas de tela
Por dia e hora, com busca. PC ocioso não é capturado.

Ao vivo
A tela na hora, com troca de monitor. No Profissional.

Relatórios
Em CSV e PDF, por setor e por colaborador.

Setores e gestores
Cada gestor vê só o setor dele.

Bloqueio de sites e programas
Direto em Categorias, para a empresa toda ou por setor.

Bloqueio de instalação
Instalação de programas bloqueada até o gestor liberar com senha (não cobre administradores do Windows).

Login protegido
Verificação em duas etapas para gestores.

App do gestor
Na Google Play, com notificações push.

Kai opcional
Pergunte sobre a equipe em português.

PERTIN EQUIPE E LGPD

Monitoramento declarado: o colaborador sabe, e a empresa registra.

Termo de ciência

Modelo pronto. O painel registra a ciência de cada colaborador, com o documento assinado anexado.

Aviso ao colaborador

Ícone sempre visível no computador. No ao vivo, um ponto vermelho piscando no canto da tela avisa o colaborador.

Lista de exclusão

Apps e janelas da lista, como banco, saúde ou mensagens pessoais, não são capturados quando a janela bate com a regra.

Retenção com prazo

Capturas apagadas sozinhas: 7 dias corridos no Essencial; no Profissional, por mês de calendário.

Também: política de privacidade pública por empresa, auditoria dos acessos às capturas e ao ao vivo, e exportação dos dados do colaborador.

PLANOS DO PERTIN EQUIPE

Preço por tela. Teste antes.

7 dias grátis, até 3 computadores · Mínimo de 3 telas · Anual com 15% de desconto

Essencial

R$ 39,90 por tela/mês

ou R$ 406,98 por tela/ano

- Atividade, ranking, apps e categorias
- Capturas guardadas por **7 dias corridos**
- Relatórios, setores e auditoria

Inclui o Pertin Pro para os gestores

Profissional

R$ 69,90 por tela/mês

ou R$ 712,98 por tela/ano

- Tudo do Essencial
- Capturas guardadas por **mês de calendário**
- Ao vivo, com troca de monitor

Assinatura pelo próprio painel, no navegador, com Pix, boleto ou cartão. O teste grátis vale para até 3 computadores, com tudo liberado (inclusive o ao vivo). Gravação de vídeo: adicional de R$ 14,90 por computador/mês.

BÔNUS

Assinou o Equipe Profissional? O Pertin Pro vem junto.

Os gestores da empresa ganham o Pertin Pro para dar suporte nos computadores da equipe: acesso sem ninguém por perto, computadores confiáveis sem limite, histórico e o Kai.

O bônus vale no Pertin Equipe Profissional. O Pertin Pro assinado sozinho não inclui o Pertin Equipe.

VOCÊ ASSINA

Pertin Equipe Profissional

R$ 69,90 por tela/mês

+

E GANHA

Pertin Pro para os gestores

sem custo extra

ADICIONAL

Gravação de vídeo, só onde você precisa.

Escolha os computadores que precisam de vídeo, como o financeiro ou o caixa. O resto da equipe segue só com capturas.

- Grava a tela de forma contínua, em vídeo
- Guardado até o fim do dia seguinte, depois apagado
- O colaborador vê o aviso “sua tela está sendo gravada”
- A KTech AI ativa para você, nos computadores escolhidos

R$ 14,90

por computador/mês

Adicional do Pertin Equipe, cobrado à parte do plano.



KAI

A assistente de IA do Pertin e do Pertin Equipe.

Sem custo extra. O Kai trabalha dentro dos produtos que você já usa.

NO PERTIN PRO

- Relatório do atendimento pronto para o cliente
- Tira dúvidas técnicas na hora
- Lembra o que foi feito em cada PC

NO PERTIN EQUIPE

- Perguntas sobre a equipe em português, no painel
- Usa pseudônimos, sem dar nota a ninguém
- Vem desligado: a empresa decide

SEGURANÇA E LGPD

Confiança vem antes de tudo.

No Pertin

- Senha de 6 números, nova a cada acesso
- No acesso comum, só entra quem o cliente permite (confiáveis e Acesso Permanente, por escolha do dono)
- Criptografia de ponta a ponta
- Pausar mouse e teclado, ou encerrar, a qualquer momento
- Servidor próprio da KTech AI

No Pertin Equipe

- Termo de ciência e política pública por empresa
- Auditoria dos acessos às capturas e ao ao vivo
- Retenção com prazo e limpeza automática
- Verificação em duas etapas para gestores
- Exportação dos dados do colaborador

A empresa que monitora continua responsável pelo uso dos dados. Recomendamos validar o termo com o jurídico de vocês.

IMPLANTAÇÃO E SUPORTE

A gente ajuda a colocar no ar.

Implantação assistida

Instalação remota pelo próprio Pertin, treinamento dos gestores e modelo de termo de ciência da LGPD. **Fale com a KTech AI.**

Sempre atualizado

O Pertin para Windows e o agente do Equipe se atualizam sozinhos. O painel roda no navegador, sem instalar nada.

Suporte direto

Fale com quem faz o produto: **suporte@ktechai.com.br** ou WhatsApp.

Onde encontrar

- Pertin para Windows
- Pertin na Google Play
- Painel do Equipe no navegador
- App do gestor na Google Play

PRÓXIMOS PASSOS

Vamos começar?

1. **Baixe o Pertin grátis**
   ktechai.com.br/pertin

2. **Assine o Pertin Pro**
   https://pertin.ktechai.com.br/conta

3. **Teste o Pertin Equipe por 7 dias**
   equipe.ktechai.com.br · até 3 computadores, com tudo liberado

4. **Fale com a KTech AI**
   Implantação, dúvidas e planos para a sua empresa

ktechai.com.br

suporte@ktechai.com.br

WhatsApp (66) 99715-5182

ktech ai